I'm human

Etika dalam perkhidmatan awam pdf

Etika perkhidmatan awam 2021. Etika kerja dalam perkhidmatan awam. Etika kerja perkhidmatan awam. Etika dalam perkhidmatan awam. Etika perkhidmatan awam pdf.

Dengan memilih antara mereka yang memiliki akhlak mulia dan bersifat amanah, perlu ditegaskan pentingnya integriti dalam pengurusan Perkhidmatan Awam. TAN SRI MOHD KHAIRUL ADIB BIN ABD RAHMAN, Ketua Pengarah Jabatan Perkhidmatan Awam Kuala Lumpur Malaysia, mengingatkan bahawa setiap penjawat awam perlu menjunjung tinggi budaya etika dan integriti dalam menjalankan tugas. Ia berharap agar buku "Etika Perkhidmatan Awam" ini dapat menjadi panduan yang berguna bagi mereka dalam membudayakan nilai-nilai etika yang mulia dan bersifat amanah dalam penyampaian perkhidmatan kepada rakyat Malaysia. Etika dan nilai-nilai murni merupakan aspek penting dalam kalangan penjawat awam negara ini. Dalam usaha untuk membangunkan sebuah negara, etika dan pengamalannya harus diberikan perhatian utama. Penjawat awam yang beretik dan berakhlak mulia adalah aset penting bagi sesebuah organisasi kerajaan. Sifat amanah, bertanggungjawab, dan berintegriti adalah perlumbagi setiap penjawat awam ketika melaksanakan tugas kepada negara. Hakisan nilai-nilai murni dan etika dalam kalangan penjawat awam akan mengakibatkan kepincangan pentadbiran dan salah laku dalam organisasi, yang akan menyebabkan negara terjerumus ke arah kejatuhan. Oleh itu, buku ini diterbitkan oleh INTAN sebagai inisiatif untuk membudayakan etika dalam kalangan penjawat awam. Buku ini bertujuan sebagai panduan dan dapat memberi bimbingan dalam membentuk perkhidmatan awam yang berakhlak tinggi dan menghayati nilai-nilai murni, supaya penjawat awam dapat berkhidmat dengan cemerlang. Diharap setiap penjawat awam dapat menghayati setiap prinsip etika perkhidmatan awam yang telah digariskan dalam buku ini dan diterjemahkan dalam amalan harian, terutama ketika melaksanakan tugas. Peranan Perkhidmatan Awam: Towards a Framework for Public Service Ethics ---------- **Principles of National Governance** ---------- 1. Menghayati Prinsip Rukun Negara (Embracing the Principles of the National Philosophy) 2. Taat Setia Kepada YDP Agong Dan Negara (Loyalty to the Yang di-Pertuan Agong and the Nation) 3. Semangat Patriotisme Yang Tinggi (High-Spirited Patriotism) 4. Berkecuali (Neutrality) 5. Bersikap Adil Dan Kesaksamaan (Impartiality) **Principles of Work Ethics** ---------- 1. Berintegriti (Integrity) 2. Akauntabiliti (Accountability) 3. Telus (Transparency) 4. Mematuhi Dan Mendaulatkan Undang-Undang (Compliance with Laws and Regulations) 5. Mengamalkan Budaya Kerja Yang Mulia Dan Sempurna (Cultivating a Work Culture of Excellence) 6. Mengamalkan Ciri-Ciri Profesionalisme (Exhibiting Professionalism) 7. Menjaga Kerahsiaan (Maintaining Confidentiality) **Principles of Pure Values** ---------- 1. Kebijaksanaan (Wisdom) 2. Keberanian Pemeliharaan Diri Keadilan (Courage in Upholding Justice) 1. Kebesaran, kepeliharaan diri dan keadilan merupakan prinsip yang sangat penting dalam menjalankan perkhidmatan awam. 2. Tujuan meningkatkan perkhidmatan pembudayaan untuk memenuhi integriti penjawat awam etika. 3. Etika perkhidmatan awam bertujuan untuk meningkatkan kinerja dan efektifitas dalam menyampaikan perkhidmatan kepada rakyat. 4. Perkhidmatan awam berpengaruh secara langsung dalam kehidupan rakyat dan penjawat awam harus kompeten dan komited dalam melaksanakan tugas demi memenuhi ekspektasi rakyat. Tadbir awam bertanggungjawab membina masyarakat adil dengan sistem ekonomi yang menjurus kepada kepentingan awam. Keempat tadbir awam menjalankan hak-hak dan kuasa-kuasanya dengan penuh tanggungjawab serta berlaku adil kepada rakyat yang menerima khidmatnya. Teguh dan Boleh Menyediakan Perkhidmatan Yang Berintegriti Dan Sempurna "Prinsip-prinsip ini memberikan makna yang amat mendalam kepada diri kita sebagai rakyat Malaysia. Kita merasa bangga menjadi warganegara Malaysia walau apa pun kaum, agama, dan warna kulit kita kerana kita mempunyai jati diri yang sebahagiannya dibentuk oleh prinsip Rukun Negara. Kelima-lima prinsip ini menjadi asas identiti diri dan penyatuan kita sebagai bangsa Malaysia. Kita percaya kepada Tuhan, kita setia kepada Raja dan negara, kita junjung keluhuran perlembagaan, kita hormati kedaulatan undang-undang, dan kita sentiasa bersopan dan bertatasusila dalam pergaulan kita. Tidak kiralah sama ada anda seorang Melayu, Cina, India, Sikh, Kadazan, Dusun, Iban, Murut, Melanau, orang asal atau mana-mana kaum dan suku kaum sekalipun, sekiranya anda bergelar warganegara Malaysia, inilah ciri-ciri yang wajib anda miliki. Perbezaan rasa dan warna kulit tidak menjadi penghalang kepada kita semua untuk bersatu hati sebagai satu bangsa yang mempunyai nilai-nilai yang sama, yang berpegang kepada prinsip kenegaraan yang sama, dan berbangga menjadi warga sebuah negara yang aman, makmur, dan harmoni." Patriotisme yang tinggi menunjukkan semangat yang kuat dalam menyayangi tanah air dan negara. Penjawat awam harus selalu mempertahankan ketahanan diri, keberanian, semangat wira, dan rela berkorban demi kepentingan bangsa dan negara. Penjawat awam pada setiap masa boleh diarahkan untuk menggalas sebarang tugasan yang mendorong kemandirian, mengorbankan masa, jiwa, dan tenaga demi kepentingan perkhidmatan. Contoh yang terang adalah Norhasmat Abdul Aziz, seorang penjawat awam yang juga seorang pelumba persendirian yang mengharumkan nama negara selepas meraih pingat emas dalam acara Lebuhraya Masters. Rumusan penting adalah untuk selalu menunjukkan sifat patriotisme yang tinggi sebagai penjawat awam, karena dengan demikian mereka dapat memberikan sumbangan besar kepada kepentingan bangsa dan negara. Jika nilai ini benar-benar dihayati, produktiviti perkhidmatan awam dapat ditingkatkan ke tahap yang lebih baik. Sikap berkecuali tanpa menyebelahi mana-mana pihak untuk memastikan peraturan atau perundangan dipatuhi. Penjawat awam harus menyalurkan bantuan padasemua pihak yang layak mendapat bantuan banjir, seperti contoh pegawai X yang tidak hanya mengutamakan penyokong-penyokong beliau. Rumusan utama adalah untuk memastikan prinsip rule of law terlaksana tanpa mengira peringkat. Dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab, penjawat awam harus mengamalkan sikap berkecuali yang diamanahkan sesuai dengan Perkara 4 (1), Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan & Tatatertib) 1993. Berupaya menjalankan tugas dan tanggungjawab sebagaipenjawat awam harus dilakukan dengan adil dan saksama tanpa menyebelahimana-mana pihak seperti parti politik, termasuk parti politik yang memerintah, ahli keluarga, kenegerian, dan lain-lain. Seseorang penjawat awam mempercepatkan urusan kaunter berdasar keluarga mengeluarkan perkhidmatan kepada saudara sendiri tanpa mempedulikan pelanggan lain yang menungguperkhidmatan tersebut. Ini adalah pelanggaran undang-undang, yang dapat membawa tindakan di bawah Perkara 4(2) dalam Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan & Tatatertib) 1993. Seorang penjawat awam seharusnya memberikan layanan yang adil dan sama kepada semua pelanggan jabatan. Mereka tidak boleh membelakangkan tugas awam demi kepentingan peribadi atau menggunakan kedudukan awam untuk faedah sendiri atau keluarga. Pelanggaran ini membawa prinsip etika kerja yang penting. Penjawat awam harus selalu melaksanakan etika kerja yang mengutamakan pencapaian melebihsikap biasa berlandaskan prinsip integriti, akauntabiliti dan kesetiaan. Integriti adalah sikap utama dalam menjalankan amanah dan kuasa yang diberikan demi kepentingan umum. Memberikan keutamaan kepada kepentingan awam apabila berlaku konflik. Akauntabiliti adalah bertanggungjawab terhadap apa sahaja keputusan berdasarkan undang-undang yang sedang berkuat kuasa. Kesimpulannya, penjawat awam harus mempunyai kejujuran dan bermoral tinggi dalam melaksanakan tugas serta meletakkan kepentingan awam sebagai keutamaan. Program yang dibatalkan kerana tidak mengikut prosedur kewangan dan menyalahkan pegawai bawahan. Penjawat awam harus menunjukkan contoh teladan yang baik dalam mematuhi undang-undang jalan raya dan mengamalkan budaya kerja yang mulia. Penerapan budaya kerja ini dapat meningkatkan mutu kerja dan memberikan manfaat kepada jabatan, masyarakat, dan negara. Contoh di antaranya adalah Puan A yang bertanggungjawab mengendalikan hal-hal berkaitan dengan keuangan di pejabatnya. Awalnya, Puan A bergantung kepada pegawai lama dan tidak mematuhi peraturan yang berkuat kuasa. Namun, setelah mendapat teguran dari audit dalaman, Puan A memastikan semua pegawainya membaca dan mematuhi peraturan yang ditetapkan serta menghadiri kursus-kursus yang berkaitan dengan keuangan. Hasilnya, pengaudit ke atas pejabat Puan A mendapati peraturan keuangan telah dipatuhi dan kerja dilaksanakan dengan sempurna dan berhemah. Ini menunjukkan bahwa penjawat awam harus mengamalkan budaya kerja yang sempurna dalam melaksanakan tugasan harian agar memberi manfaat kepada jabatan, masyarakat, dan negara. Selain itu, penjawat awam juga perlu memahami ciri-ciri profesionalisme seperti kecerdasan intelektual, komunikasi berkesan, kematangan emosi, kekuatan spiritual, dan kecergasan fizikal. Dengan demikian, mereka dapat meningkatkan kreativiti, inovasi, dan produktiviti penyampaian perkhidmatan untuk memberi manfaat kepada jabatan, masyarakat, dan negara. Kekeliruan Agensi X hanya kerana beliau minta pelanggan mengisi borang terlebih dahulu sebelum ambil nombor giliran. Puan B sebagai pegawai profesional dan berlatih tidak mudah marah dengan tindakan pelanggan itu. Beliau masih memberikan senyum manis sambil layan pelanggan yang berurusan di kaunter dengan baik. Punca Utama: Penjawat awam perlu mengamalkan budaya kerja profesional dan jangan biarkan emosi negatif mempengaruhi mereka dalam menjalankan tugas seharian. Mereka juga perlulah memahami tugas dan tanggungjawab yang diberi serta melaksanakannya mengikut peraturan sedia ada. Menjaga Rahsia: Berusaha untuk sentiasa pastikan segala data dan maklumat terpercaya tidak dikongsi, disebar atau diakses tanpa kebenaran. Contoh Kes: Encik C, penjawat awam yang mempunyai maklumat berkaitan anggaran harga projek pembinaan sebuah Lebuhraya M telah memaklumkan kepada Encik A dari Syarikat ABC supaya memasuki tender pembinaan lebuh raya tersebut dalam julat harga antara RM115 juta hingga RM120 juta. Syarikat ABC telah memasuki tender berdasarkan maklumat yang diberi oleh Encik C dan berjaya mendapat tender tersebut. Tindakan Encik C telah diketahui oleh pihak pengurusan dan dikenakan tindakan oleh Lembaga Tatanegara kerana membocorkan maklumat terpercaya. Rumusan: Seorang penjawat awam perlulah jujur dan bertanggungjawab dalam menjalankan tugas. Pelanggaran undang-undang ini akan menyebabkan penjawat awam berkenaan dikenakan tindakan tatatertib di bawah Peraturan 4(2)(f) dan (g) - Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan & Tatatertib) 1993. Nilai-Nilai Murni: Penjawat awam hendaklah sentiasa membudayakan nilai-nilai murni yang mencerminkan imej dan kredibiliti perkhidmatan awam. Nilai kembangan seperti berikut: 1) Kebijaksanaan: Penekanan ilmu pengetahuan sangat penting kepada setiap anggota perkhidmatan awam agar dapat membezakan baik atau buruk sama ada dalam pertuturan mahupun kelakuan. Contoh Kes: Encik D menerima arahan daripada pegawai atasannya untuk menyiapkan satu tugas dalam tempoh masa yang ditetapkan. Bertindak dengan segera amat penting kerana tugas-tugas tersebut akan dipaparkan pada keesokan harinya. Sementara itu, Encik D juga menguruskan tugasan penting yang lain. Untuk memastikan semua tugas dapat diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan, Encik D telah menyusun semula tugas mengikut kewujudan dengan menyiapkan kertas kerja terlebih dahulu berbanding tugas-tuga lain. Penjawat awam perlu komited dan menggunakan alternatif serta kaedah yang bersesuaian bagi menyelesaikan tugas dalam masa yang ditetapkan supaya penyampaian perkhidmatan tidak terjejas. Penjawat awam juga perlu mempunyai rasa tanggungjawab untuk menguruskan masa dengan lebih cekap. Datin A membuat pertimbangan yang rasional dan adil berdasarkan hasil kerja kedua-dua pegawai tersebut dan tidak menjadikan rekod cuti Encik S sebagai alasan untuk memberikan markah yang rendah. Penjawat awam perlu bertindak secara rasional dan profesional dalam apa juga tugas yang dilaksanakan. Anggota Jabatan J ini memutuskan untuk memohon kebenaran pegawai atasan bagi membantu menghantar mereka ke destinasi yang dituju dan membeli makanan untuk mereka. Penjawat awam perlu bertindak secara rasional dan profesional dalam apa juga tugas yang dilaksana. As a civil servant, Bertolak Ansur is able to manage emotions to prevent conflicts and disagreements at work. For example, Puan G was instructed by her superior to prepare a report quickly and required information from Encik M and Puan E in another unit. Although they had a heavy workload, they still managed to provide the necessary information to Puan G so that the report could be completed on time. The lesson learned is that civil servants need to be aware and concerned with their colleagues' tasks and do everything possible to help them complete their tasks. In addition, being self-reliant - being able to do something without relying on others - is important for civil servants. For instance, Encik B, who has a disability, never limits himself in performing his duties at the office. He takes on all tasks given to him and does not rely heavily on assistance from others. Moreover, there is the importance of ethics in government service. Civil servants should always strive to be self-reliant in carrying out their duties. Lastly, showing respect - maintaining good relationships with colleagues, superiors, family members, society, and the environment - is crucial for civil servants. For example, Encik F, a section head, shows respect to Puan G, who is a new employee, despite his being older and more experienced. Puan G also seeks guidance from Encik F in performing her duties. Tiada keputusan masih lagi belum dapat diberikan oleh pegawai atasannya kepada Encik A untuk dimaklumkan kepada Pak Cik M. Hal ini adalah kerana pihak atasan tersebut merasa takut dan gentar dengan ancaman atau ugutan yang akan menghadapi mereka dalam proses Pilihan Raya Umum. To ask for forgiveness or give forgiveness first, even responding to someone else's mistakes with kindness. Example: During a meeting at Jabatan X, Encik A repeatedly asked Puan S questions while she was presenting a proposal to establish a local service center in Pekan M. Although these questions seemed intended to undermine Puan M's credibility, she took it positively and stated that the questions were meant to get the best decision. She didn't blame or feel bitter towards Encik A and forgave him for the sake of the organization. Formula: Public officials must always be open-minded and provide forgiveness in carrying out their duties for the benefit of the organization, society, and country. Bermaruah - Always maintain one's dignity with ethical values and noble character through public service, attire, and social behavior. Example: Cik S, an unmarried officer, works at the Information Management Division, Ministry X. She is often teased by Encik A, her superior who is already married and also her supervisor. These taunts seem unintentional and are disguised as 'sweet talk'. This situation has continued for a year and the teasing has become more severe. Eventually, Cik S reported this incident to the Integrity Unit and stood up for herself to face the investigation process in accordance with PKPA Bill 5 of 2018 - Guidelines for Handling Sexual Harassment at Work. Throughout this investigation process, Cik S faced various slanders that questioned her integrity and threatened by her supervisor. However, she remained steadfast to defend her honor. Formula: Public officials must avoid matters or behavior that can damage one's quality and stain one's good name and dignity. Dedikasi – Always be interested and willing to sacrifice time and energy in performing official or unofficial duties with ethics and integrity. Example: Puan X, a nurse at Hospital H, had just finished her night shift. While on her way home, there was a road accident where the victim was lying in the middle of the road. Without hesitation, she stopped her car and helped the victim to the side of the road. She also tried to calm 1) Dengan cepatnya, Encik H menghubungi ambulan untuk meminta bantuan. Rumusan: Penjawat awam harus selalu dedikasi dan komited dalam menjalankan tugas mereka, di mana pun berada dan dalam apa jua keadaan. 3) Pemeliharaan Diri Kemampuan anggota perkhidmatan awam menahan diri dari nafsu dan sikap buruk yang dapat mengganggu diri, keluarga dan perkhidmatan mereka. a) Bersyukur: Penjawat awam selalu mengungkapkan perasaan, ucapan, dan tindakan dengan ikhlas terhadap segala nikmat kurnia Tuhan serta bersabar dan redha dalam menerima apa jua ketentuan dan dugaan. Contoh: Puan N, seorang guru di Sarawak, dipindahkan ke Kuala Lipis, Pahang, tetapi masih bersyukur karena bisa pulang ke Kelantan setiap hujung minggu. Rumusan: Banyak kemudahan yang dapat dinikmati sebagai penjawat awam seperti keistimewaan perubatan, peluang menerima pencen, dan lain-lain. Keistimewaan ini harus disyukuri dan dibalas dengan komitmen kerja yang tidak berbelah bahagi. b) Bersih: Sebagai anggota perkhidmatan awam, kita memiliki ketinggian moral, tertib, dan berdisiplin serta bebas dari rasuah. Contoh: Seorang konstabel polis menolak rasuah dan diberi anugerah penghargaan. Rumusan: Penjawat awam harus memberikan khidmat terbaik yang bersih tanpa amalan rasuah. c) Cekap: Penjawat awam memahami tugas dan tanggung jawab mereka serta melaksanakannya dengan cekap dan berkesan, di samping memberi keutamaan kepada peningkatan produktiviti dan mutu kerja. Contoh: Encik H, seorang pegawai baharu, menemukan banyak tunggakan hasil cukai tanah yang tidak dibayar. Rumusan: Penjawat awam harus selalu mengutamakan peningkatan produktiviti dan mutu kerja mereka. Kesalahan cukai tanah telah diutip, menjadikan Pejabat Tanah B contoh yang baik dalam meningkatkan kutipan hasil. Penjawat awam harus cekap dan teliti dalam menjalankan tugas untuk meningkatkan produktiviti perkhidmatan awam. Penjawat awam diberi kepercayaan besar dan harus menjalankan amanah tersebut dengan gigih dan ikhlas. Mereka juga harus mematuhi segala peraturan dan undang-undang yang berkuat kuasa, serta tidak bersikap tidak patuh atau melanggar ketetapan peraturan sedia ada. Ensuring discipline and compliance with attendance duties in its entirety is crucial. Violations of this law enable public officials to be taken action against under Regulation 23 of the Public Officers Regulations (Code of Conduct & Disciplinarian) 1993 or any other prevailing national laws. Meanwhile, being diligent - always striving diligently and wholeheartedly dedicated in undertaking tasks. For instance, Mrs. S is a Grade WA29 Assistant Accountant at the National Accountant's Department. She is diligent in carrying out duties without needing guidance and doesn't mind the time. Her diligence often earns praise from superiors, colleagues, and clients. Even when she changes positions, she remains consistent and consistently showcases teamwork. This merits her receiving three Outstanding Service Awards (OSA) throughout her service.